

Algemene Voorwaarden Opleidingen

Versie/datum: 1.1/20-10-2015

TPC (TransPersoonlijk Coachen) opleiding, Inspirational Communication Unlimited.

Krachtwijkerweg 11, 3828PM Hoogland

KvK 54138744

Algemeen - artikel 1

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Inspirational Communication Unlimited en deelnemers aan de opleiding.

1.2 Deze algemene voorwaarden gaan in op het moment dat de inschrijving voor de opleiding definitief is en gelden tot het beëindigen van de opleiding.

1.3 In de opleidingskosten zijn inbegrepen:

- kosten van handleidingen en hand-outs
- examenkosten
- koffie en thee op de opleidingslocatie
- kosten voor overnachtingen en maaltijden tijdens de externe opleidingsweekenden

Niet inbegrepen zijn:

- de aanbevolen syllabi en leerboeken
- reiskosten

1.4 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Deelnemer: degene die de opleiding daadwerkelijk gaat volgen.
- Contractant: degene die zich aansprakelijk heeft gesteld voor de betaling van de opleiding .
- Annuleren: de (tijdelijke) opzegging van de opleiding door de deelnemer of contractant.
- Startdatum opleiding : de eerste bijeenkomst van de opleiding ; deze wordt aan de deelnemer per brief of per mail medegedeeld.
- Opleidingprijs: de prijzen van de opleiding zoals deze op de website van Inspirational Communication Unlimited vermeld.

Inschrijving, toelating, en deelname - artikel 2

2.1 Inschrijving vindt plaats door het volledig ingevulde inschrijfformulier, gedateerd en ondertekend terug te sturen naar Inspirational Communication Unlimited, samen met een kopie van een geldig legitimatiebewijs.

2.2 De verwerking van het inschrijfformulier vindt plaats in volgorde van binnenkomst.

2.3. Na beoordeling van het inschrijfformulier en de meegestuurde documenten, wordt de kandidaat-deelnemer al naar gelang de opleiding dit vereist, uitgenodigd voor een intakegesprek.

2.4 Indien de kandidaat-deelnemer wordt toegelaten tot de opleiding, krijgt deze hiervan per e-mail bericht. Hiermee is de inschrijving definitief.

2.5 De deelnemer is verplicht alle (fysieke en psychische) belemmeringen die de studievoortgang kunnen belemmeren te melden.

2.6 Inspirational Communication Unlimited behoudt zich het recht voor de opleiding af te gelasten bij minder dan het vastgestelde minimale aantal inschrijvingen of wanneer bijzondere omstandigheden dit noodzakelijk maken.

Uitvoering - artikel 3

3.1 Inspirational Communication Unlimited levert de opleiding waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven conform hetgeen daarover op de Inspirational Communication Unlimited website ten tijde van het startmoment staat vermeld.

3.2 Inspirational Communication Unlimited is gerechtigd:

- de opleidingprogramma's tussentijds te wijzigen, om reden van herprogrammering van exameneisen van externe exameninstellingen en/of om reden van kwalitatieve verbetering;
- de indeling van de dagopleiding voor wat betreft plaats en tijd te wijzigen;

- bij onvoldoende aanmeldingen een opleiding af te lasten, of aanmeldingen voor een opleiding niet te accepteren. Ingeschreven deelnemers ontvangen hiervan schriftelijk of per mail bericht, waarna hun verplichtingen vervallen;
- het aantal bijeenkomsten van een opleiding te reduceren, waarbij de prijs hetzelfde blijft en waarbij het aantal bijeenkomsten van de modules met maximaal 15% wordt teruggebracht.

Inhalen - artikel 4

De deelnemer kan na een gemiste bijeenkomst betreffende een leergang, het verzoek doen aan Inspirational Communication Unlimited om dit blok bij een andere groep in te halen, indien dit naar het oordeel van Inspirational Communication Unlimited mogelijk is. Inspirational Communication Unlimited is hiervoor niet aansprakelijk.

Examen - artikel 5

5.1 Inspirational Communication Unlimited sluit elke leergang af met een examen. Het examen wordt afgenomen en beoordeeld door de trainers.

5.2 Na succesvolle afsluiting van leergang 3 kunnen deelnemers op eigen initiatief, verantwoording en kosten, certificering aanvragen bij het ICF (International Coach Federation) voor AAC (Associate Certified Coach).

Betaling - artikel 6

6.1 Op het inschrijfformulier wordt door de deelnemer aangegeven of de opleidingsprijs in één keer wordt voldaan (voor de startdatum van de opleiding) dan wel in tien gelijke, opeenvolgende maandelijkse termijnen zal worden voldaan, startend in de kalendermaand van de startdatum van de opleiding.

6.2 Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling dient te geschieden voor of op de vervaldatum die op de factuur is vermeld, naar rekeningnummer NL 05RABO 0170239039 t.n.v. Transpersoonlijk Coachen Opleiding o.v.v. de betreffende opleiding.

Betalingsregeling - artikel 7

Indien de contractant, als gevolg van een bijzondere omstandigheid, niet meer (volledig) aan de betalingsverplichting kan voldoen, kan hij zich uitsluitend schriftelijk of per mail wenden tot Inspirational Communication Unlimited met het verzoek een betalingsregeling te treffen. Indien Inspirational Communication Unlimited met het verzoek instemt, wordt de betalingsregeling schriftelijk of per mail bevestigd. Dit dient tevens als enig bewijs van de gemaakte betalingsafspraken.

Wanbetaling - artikel 8

8.1 Indien niet tijdig wordt betaald komen alle kosten, ontstaan door wanbetaling, vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de contractant.

8.2 Bij niet tijdige betaling kan de deelnemer de toegang tot de bijeenkomsten en examens van Inspirational Communication Unlimited worden ontzegd. Door het niet bezoeken van de bijeenkomsten en de examens vervalt de financiële verplichting ten opzichte van Inspirational Communication Unlimited niet.

8.3 De overeenkomst met de contractant kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door Inspirational Communication Unlimited worden verbroken. Inspirational Communication Unlimited is in dat geval gerechtigd de totale opleidingsprijs aan de contractant in rekening te brengen en onmiddellijk op te eisen.

Annuleren - artikel 9

9.1 Annuleren van een opleiding kan uitsluitend schriftelijk geschieden of digitaal per e-mail. De datum van de poststempel of de datum van de e-mail geldt als aanzegtermijn van de annulering. Als bewijs van de annulering geldt de digitale bevestiging van Inspirational Communication Unlimited. De startdatum van de opleiding geldt als uitgangspunt bij de afhandeling van de annulering.

9.2 Annulering TPC (TransPersoonlijk Coachen opleiding):

a. Tot drie weken voor de startdatum van de opleiding worden er geen annuleringskosten in rekening gebracht.

b. Van drie weken voor de startdatum van de opleiding tot aan de startdatum van de opleiding bedragen de annuleringskosten 10% van de opleidingskosten.

c. Van de startdatum van de opleiding tot en met 2 maanden na de startdatum bedragen de annuleringskosten 50% van de opleidingskosten.

d. Van 2 maanden na de startdatum van de opleiding tot aan het einde van de opleiding bedragen de annuleringskosten 100% van de opleidingskosten.

9.3 Indien de deelnemer komt te overlijden of indien er sprake is van zodanig uitzonderlijke omstandigheden dat betaling van de annuleringskosten naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, kan men hiervoor schriftelijk een gemotiveerd verzoek indienen bij Inspirational Communication Unlimited. Inspirational Communication Unlimited behoudt zich het recht voor schriftelijk bewijs op te vragen. De annuleringskosten zullen in een dergelijk geval worden beperkt tot € 100,- administratiekosten en daarnaast 100% van de prijs over de reeds gevolgde en lopende delen van de opleiding en de niet te annuleren arrangementskosten van het conferentieoord.

9.4 De annuleringskosten zijn onmiddellijk verschuldigd en opeisbaar. Artikel 9 en 10 zijn overeenkomstig van toepassing.

Copyright - artikel 10

Van het door Inspirational Communication Unlimited verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden.

Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar gemaakt in enigerlei vorm of op enigerlei wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Inspirational Communication Unlimited. Het is niet toegestaan het materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

Persoonsregistratie - artikel 11

Naam- en adresgegevens worden opgenomen in het klantenbestand van Inspirational Communication Unlimited en worden gebruikt om betrokkenen op de hoogte te houden van onze opleiding. Inspirational Communication Unlimited zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft. Indien betrokkene aangeeft geen prijs te stellen op toezending van informatie, dan wordt dat direct gerespecteerd.

Recht en geschillen - artikel 12

Op deze voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Tot geschillenbeslechting is slechts de Nederlandse rechter bevoegd.